



*NEWS*

*Měsíčník Moravskoslezského klastru cestovního ruchu*

*Z Obsahu:*

- 1. Realizované projekty*
- 2. Roadshow*
- 3. AdCamp 2011*
- 4. Členové Klacr o.s.*
- 5. Akce měsíce května*

## ***Členové KLACRu:***

AHOL-Vyšší odborná škola, o.p.s., Asociace hotelů a restaurací České republiky, o.s., Atis, a.s., BESKYDY-VALAŠSKO, racr., AP & Partner Consulting, a.s., CK Juhász, a.s., CK NIKOLAS TOUR, Worm music production, s.r.o., World Media Partners, s.r.o. , Tiskárna Kleinwächter, Střední škola společného stravování, Ostrava- Hrabůvka, Sporthotel Kurzovní, Sepetná, v.o.s., SE-MO Data, s.r.o., Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje, OKD, a.s. Hornické muzeum, Regionální rada rozvoje a spolupráce se sídlem v Třinci, Mikroregion Slezská Harta, Letiště Ostrava, a.s., KORAS RESTAURANT, s.r.o., Motýl Media, s.r.o., Ing. Miroslav Lysek, Informační centrum Kravaře, FAVORIT, a.s., IN Agency service, s.r.o., EDUCA-Střední odborná škola, s.r.o., Clarion Congress Hotel Ostrava, CK Válek tour, s.r.o., KOPČAJ-SILMA`90, Nakladatelství Mise, s.r.o. , P A M market s.r.o., Golf Brothers, s.r.o. (Ropice), Montycon gastro, s.r.o. , Valero s.r.o.

## ***Připravované a realizované projekty 2011***

### *Cestovní ruch bez bariér*

Dne 13.4.2011 proběhla schůzka se zástupcem KČT a fa.Kazuist zaměřená na bezbariérové cestování – vytyčování turistických tras. Vzhledem k tomu, že v projektu CRBB je jednou z činností je metodika hodnocení přístupnosti turistických zařízení a cílů, chtěli jsme požádat o spolupráci právě KČT, jehož zaměstnanci se tímto také zabývají. Na schůzce byly nabídnuty kontakty na osoby zabývající se přístupností turistických tras s možností další spolupráce.

### *IMIRS*

V tomto měsíci proběhla také schůzka se zástupci MSK kvůli projektu IMIRS. Z tohoto jednání vyplynuly tyto výstupy:

- předmětem připravovaného projektu bude čistě rezervační systém, který bude mít formu nástavby na stránky [www.msregion.cz](http://www.msregion.cz)
- zaměření v 1. etapě na rezervaci ubytování
- bude se jednat o on-line verzi
- v 2. etapě se počítá se zapojením rezervací kulturních akcí, balíčků, v restauracích apod.
- v rámci projektu bude držena tato linie (poskytování informací, naplňování databáze apod.): MSK+KLACR --) Turistické oblasti --) IC --) ubytovací zařízení
- předpokládá se aktivní zapojení právě TO a IC – formou dohod, smluv. Také se počítá s finančním ohodnocením (buď formou provize, nebo ??)
- v rámci projektu proběhnou taky odborná školení IC – vždy v konkrétní spádové oblasti
- předpokládá se zapojení cca 30 IC + 6 TO

- MSK se zapojí do prezentace projektu a propagační kampaně, dále bude spolupracovat na workshopech a při komunikaci s IC a TO
- KLACR se spojí s aktivními IC v MSK a zkusí vytvořit odhad počtu ubytovacích zařízení v MSK (certifikovaná IC musí mít databáze ubytovatelů)
- Kraj informoval, že chystá průvodce po MSK, který bude hotov na jaře příštího roku (2012) – bylo by dobré v rámci tohoto průvodce informovat širokou veřejnost o tomto rezervačním systému

### *Spoločne do prihraničia*

V rámci projektu vznikl billboard, kterým bude MSK prezentován na Slovensku.

WWW.NAVSTIVMESUSEDOV.SK

MORAVSKO-SLEZSKÝ REGION

*Nevsední zážitky*

**OBJEVUJ!**  
Hradý, cyklo trasy,  
turistický chodníky

**BAV SE!**  
Stodolní, Dinopark, festivaly, ZOO

**VYZKOUŠEJ!**  
Aquaparky, jachting, adrenalinová střediska

KLACR

TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVANÝ Z EUROPSKEJ UNIE Z PROSTREDKOV EUROPSKEHO FONDU REGIONÁLNEHO ROZVOJA

## ***Zajímavosti:***

### ***Roadshow***

Klacr o.s. se zúčastní během května a června mnoha roadshows, na kterých bychom rádi prezentovali naše členy. Tímto připomínáme možnost doručení informačních materiálů do kanceláře.

Termíny konání roadshows:

- Zlín	<b>5.5.2011 Náměstí Míru</b>
- Brno	<b>11.5.2011 Malinovského náměstí</b>
- Praha	<b>18.5.2011 Staroměstské náměstí</b>
- Ostrava	<b>1.6.2011 Masarykovo náměstí</b>
- Hradec Králové	<b>8.6.2011 Náměstí 28. října</b>
- Olomouc	<b>15.6.2011 Horní náměstí</b>

Akce bude probíhat vždy od 11:00 - 18:00h.

### ***AdCamp2011***

Zástupci Klacru se zúčastnili také mezinárodní konference o cestovním ruchu AdCamp 2011, která se konala 12. a 13. dubna v Kongresovém centru Zlín, Akreditovalo se přes tři sta účastníků ze 150 institucí činných v cestovním ruchu a vznikla tak významná oborová platforma pro diskusi skutečných specialistů na turistiku. Důležitou částí konference byla také studentská sekce.

Hlavním tématem letošního, druhého, ročníku AdCampu bylo „Místo jako značka – Vytváření a propagace bodů zájmů v cestovním ruchu.“ Konference nabídla poznatky nezávislých odborníků ze všech oblastí, které s cestovním ruchem souvisí, včetně gastroturistiky. Té byl věnován samostatný blok. Představena byla i regionální potravina Olomouckého a Zlínského kraje. Celkem na AdCampu vystoupilo či vedlo workshopy 18 lektorů z nejrůznějších oblastí.

Zdroj: [www.adcamp.cz](http://www.adcamp.cz)

# Členové KLACRu

Jak již jsme zmiňovali, budeme zde postupně představovat všechny členy Klacru. Dnes představíme další dva členy.

## AP & Partner Consulting a.s.

Je společnost se sídlem v Ostravě, poskytující poradenské služby klientům nejen v České republice ale také v zahraničí. Činnost společnosti je zaměřena především na strategické poradenství, řízení změn a optimalizaci procesů pro top-management podniků. Zajišťují:

### **Business Process Reengineering**

Praxí prověřená metodika Reengineeringu, návrh a projektové řízení změn přechodu na procesní řízení.

### **Procesní analýza**

Modelování, popis a optimalizace procesů, měření výkonnosti procesů, změna organizační struktury.

### **Tvorba strategie**

Projektové řízení sestavení vize, mise, strategie s uplatněním praktických manažerských zkušeností

### **Strategické poradenství**

Tvorba strategických ekonomických modelů, provádění procesů due diligence, energetické legislativní poradenství.

### **Reorganizace lidských zdrojů**

Analýza využití kapacit, snižování nákladů a zvyšování produktivity, optimalizace počtu pracovníků a jejich motivace.

## Hotel Prosper

Moderní vybavení Hotelu PROSPER Vám nabízí nadstandardní ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích či apartmánech s možností přistýlky o celkové kapacitě 110 míst.

### **Hotel může nabídnout:**

- jednolůžkové pokoje, dvoulůžkové pokoje standardní s balkónem, dvoulůžkové pokoje standardní podkrovní, bezbariérový dvoulůžkový pokoj, třílůžkové pokoje, rodinné apartmá, apartmá standard, luxusní dvoulůžkové pokoje, luxusní apartmány

### **Doplňkové služby hotelu:**

- půjčování horských kol včetně přileb pro děti i dospělé (pro ubytované hosty)
- prodej turistických map a upomínkových předmětů
- sekretářské služby (pro ubytované hosty)
- směnárna (pro ubytované hosty)
- úschova cenností v recepci hotelu (pro ubytované hosty)
- praní, čištění a žehlení prádla
- hotelové parkoviště
- hotelové taxi
- lékařská služba v dosahu 2 km
- povolení pobytu zvířat (psi a kočky)
- Nordic walking
- venkovní zahrada s grilováním a dětskými prolézačkami
- cukrárna s vlastní výrobou zákusků
- pekárna s vlastní výrobou pečiva
- wellness centrum (i pro veřejnost)
- masérské služb

## AKCE MĚSÍCE KVĚTNA:

4. - 15. 5. Hradní slavnosti k 7. výročí otevření hradu  
(Sleskostravský hrad)

JANÁČKŮV MÁJ XXXVI. Mezinárodní hudební festival

8. 5. 10.00 - 17.00 Den s vojenskou historickou technikou  
ukázka historických vojenských automobilů vč. doprovodu  
v dobových kostýmech, možnost projížďky, doprovodný program -  
dechovka, mažoretky...(Ostrava-Poruba)

12. 5. 19.00 Radůza - koncert originální písničkářky (KD Petra  
Bezruče – Havířov)

14. 5. 20.00 Koncert kapely OCEÁN - vzpomínka  
na Petra Muka, hosté Bohouš Josef, Roman Holý a Laco Lučeníč  
(Rockenrol Garage – Ostrava-Martinov)

18. 5. 19.00 Kamelot – koncert (Kulturní dům K-Trio)

28. 5. 9.00 - 14.00 Den otevřených dveří - prohlídka  
studií a práce redaktorů, vystoupení Zdeňka Krásného (Český  
rozhlas)

Vážení přátelé,

doufáme, že jste byli s tímto newsletterem spokojeni. V případě  
jakýchkoliv připomínek, podnětů a nápadů, jak jej v příštích číslech  
vylepšit nebo co do něj přidat nás neváhejte kontaktovat.

RNDr. Kamila Krečmerová, MBA – ředitelka KLACRu  
Mgr. Petra Volkmerová – asistentka KLACRu