



NEWS

*Vánoční měsíčník Moravskoslezského klastru
cestovního ruchu aneb co jsme letos stihli a co
plánujeme*



Členové KLACRu:

Agentura SMILEX, AHOL-Vyšší odborná škola, o.p.s., Asociace hotelů a restaurací České republiky, o.s., Atis, a.s., BESKYDY-VALAŠSKO, racr., AP & Partner Consulting, a.s., CK Juhász, a.s., CK NIKOLAS TOUR, CK Kovotour plus, Worm music production, s.r.o., World Media Partners, s.r.o. , Tiskárna Kleinwächter, Střední škola společného stravování, Ostrava- Hrabůvka, Sporthotel Kurzovní, Sepetná, v.o.s., SE-MO Data, s.r.o., Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje, Regionální rada rozvoje a spolupráce se sídlem v Třinci, Letiště Ostrava, a.s., KORAS RESTAURANT, s.r.o., Motýl Media, s.r.o., Ing. Miroslav Lysek, FAVORIT, a.s., IN Agency service, s.r.o., EDUCA-Střední odborná škola, s.r.o., Clarion Congress Hotel Ostrava, CK Válek tour, s.r.o., KOPČAJ-SILMA 90, Nakladatelství Mise, s.r.o. , P A M market s.r.o., Golf Brothers, s.r.o. (Ropice), Montycon gastro, s.r.o. , Valero s.r.o., VAM LT s.r.o



Co vše jsme stihli v letošním roce udělat:

Zasílání měsíčních newsletterů:

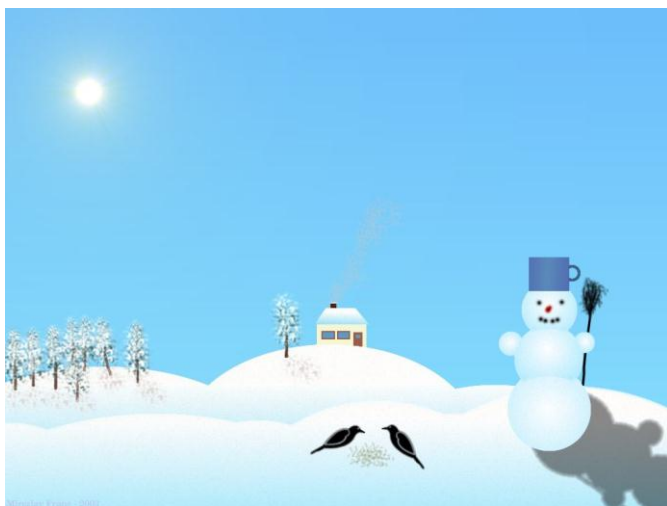
Na začátku roku jsme se rozhodli vás pravidelně informovat o dění v klastru. Proto se začal připravovat newsletter, který vždy obsahoval základní informace o činnostech, který proběhly v daném měsíci. Pro vaši lepší orientaci byl pravidelně doplňován o množstvím fotografií a obrázků, které se k daným činnostem vztahovaly. Věříme, že pro vás byl přínosný, poskytl vám dostatek informací a potěšil vás.

Úprava webových stránek www.klacr.cz

Od ledna se postupně začaly také upravovat naše webové stránky. Většina projektů již má své vlastní sekce, kde je možné najít mnoho materiálů, fotografií a dalších informací, které se k projektům vztahují.

Dále vznikla sekce určená pouze pro členy, kde je možné si navzájem zasílat nabídky a informace o své činnosti. Budeme rádi, když se začnou více využívat.

Na webových stránkách budeme i nadále pracovat.



Další:

Vstoupili jsme do Národní klastrové asociace, připravujeme se na realizaci dalších projektů s Polskem a Slovenskem a s Ostravskou univerzitou, a zúčastnili jsme se několika akcí na propagaci klacru a jeho členů.



Projekt společně správným směrem

V rámci tohoto projektu byly uskutečněny tyto hlavní aktivity:

- Oslovení poskytovatelů služeb v CR k zapojení do databáze TourPoint a sběr potřebných informací k naplnění databáze
- Přizpůsobení databáze pro Informační centra a propojení databáze s CallCentrem
- Navržení formy, obsahu systému internetového zpravodaje
- Marketingová kampaň
- Zpracování brožury na podporu MS regionu a letáku
- Zpracovány propagační materiály
- Vytvoření loga projektu
- V příštím roce plánujeme velkou konferenci, workshopy pro IC a vzdělávací aktivity.

Projekt Spoločne do prihraničia

- výměna zkušeností klastrů CR - workshopy
- branding – budování značky destinace cestovního ruchu – MS region
- internetová prezentace destinace
- přeshraniční marketingová kampaň „Navštivte susedov“
- vzdělávání IC – komunikace se zákazníkem – právě proběhlo s velmi kladnými ohlasy, což je jen pozitivní pro vnímání našeho klastru
- vzdělávání zaměstnanců a provozovatelů CK, CA a ubytovacích zařízení (legislativa) – plánujeme na leden/únor 2012
- vzdělávání recepčních- komunikace se zákazníkem – plánujeme na únor/březen 2012
- plánujeme závěrečné konference na české a slovenské straně květen/červen 2012



Projekt Cestovní ruch bez bariér

- vytvořeno logo a web banner projektu
 - zhotovena metodika poskytovatelů služeb
 - zhotovena metodika uživatelů služeb
 - dotazník pro uživatele i poskytovatele služeb – a jejich vyhodnocení
- marketingové aktivity – filmové reportáže, tiskové reportáže
- workshopy – Ostrava, Opava, Bruntál
- propagační materiály – roll banner, cedule, propisky apod.

Projekt Zvyšování kvalifikace zaměstnanců v CR v MSK

Vzdělávání bylo zahájeno v těchto oblastech:

Manažerské dovednosti, obchodní dovednosti, komunikační dovednosti, gastronomie – odborná školení, reklama a marketing – odborná školení, IT kurzy, Jazykové kurzy – odborné, B-learning, gastrokurz ...

Celkově proběhlo 36 seminářů (otevřených i firemních), z toho 8 otevřených - 35 seminářů "manažerských", 1 IT kurz. Účast na seminářích celkem (otevřených i firemních) je 247 osob, z toho 57 osob se zúčastnilo otevřených kurzů.

Mikroprojekt ČR-PL

Projekt byl zahájen v listopadu letošního roku. Prozatím proběhla úvodní konference v Ostravě za účasti členů klastru a polských partnerů. Nyní se tvoří propagační materiály (propisky, bloky, letáky)

Projekt IMIRS

Jak již bylo řečeno, projekt přebírá ARR a Klacr o.s. bude plnit roli garanta za část ubytování a je třeba tuto pozici udržet. Realizace projektu je plánovaná od 05/2012 – 12/2013



Veselé vánoce a šťastný nový rok !!!!

Petra a Kamila

