



NEWS

Měsíčník Moravskoslezského klastru cestovního ruchu

Z Obsahu:

- 1. Realizované projekty*
- 2. Workshop Liptov*
- 3. Členové Klacr o.s.*
- 4. Akce měsíce října*

Členové KLACRu:

Agentura SMILEX, AHOL-Vyšší odborná škola, o.p.s., Asociace hotelů a restaurací České republiky, o.s., Atis, a.s., BESKYDY-VALAŠSKO, racr., AP & Partner Consulting, a.s., CK Juhász, a.s., CK NIKOLAS TOUR, CK Kovotour plus, Worm music production, s.r.o., World Media Partners, s.r.o. , Tiskárna Kleinwächter, Střední škola společného stravování, Ostrava- Hrabůvka, Sporthotel Kurzovní, Sepetná, v.o.s., SE-MO Data, s.r.o., Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje, OKD, a.s. Hornické muzeum, Regionální rada rozvoje a spolupráce se sídlem v Třinci, Mikroregion Slezská Harta, Letiště Ostrava, a.s., KORAS RESTAURANT, s.r.o., Motýl Media, s.r.o., Ing. Miroslav Lysek, FAVORIT, a.s., IN Agency service, s.r.o., EDUCA-Střední odborná škola, s.r.o., Clarion Congress Hotel Ostrava, CK Válek tour, s.r.o., KOPČAJ-SILMA 90, Nakladatelství Mise, s.r.o. , P A M market s.r.o., Golf Brothers, s.r.o. (Ropice), Montycon gastro, s.r.o. , Valero s.r.o., VAM LT s.r.o

Realizované projekty 2011

Společně správným směrem

V projektu jsou v současné době hotovy propagační materiály – tedy bloky a propisky s logem regionálního operačního programu a logem Klacru. Také proběhla úvodní schůzka se zástupci IC, kteří budou mít na starost kontrolu dat za své turistické oblasti a popřípadě je mohou doplnit (jedná se o ubytovací zařízení, sportovní zařízení, atraktivitu, restaurace apod.) Dále bylo vytipováno 6 IC, které se zapojí do realizace call centra. V současnosti se spolu s IC domlouváme na územním rozdělení spádovostí pro jednotlivá TIC. Také se připravujeme na podání žádosti o platbu, která se podá začátkem října. Pro projekt také vzniklo finální logo a připravujeme informační brožuru, ve které budeme informovat nejen o samotném projektu, ale také představíme jednotlivé TO a jejich top atraktivitu. V brožuře bude možné nalézt také informace o ubytování, stravování apod.



Návrhy propisek



Logo projektu SSS

Projekt Společně do prihraničia

Začátkem měsíce září proběhl na Slovensku další workshop zaměřený na seznámení s atraktivitami regionu Liptov. Na tomto workshopu jsme probrali také další aktivity, které se budou připravovat. Zároveň nám byly doručeny image materiály pro propagaci MSK a Liptova. Nyní se připravují nové návrhy na zimní billboardy a ctilighty, které by měly být během října hotovy.



Náhled do image brožury

Projekt Cestovní ruch bez bariér

V projektu byla úspěšně schválena žádost o platbu a v současnosti očekáváme zaslání finančního příspěvku. Dalšími aktivitami v rámci projektu nyní jsou:

Aktivita 1 Metodika & Průzkum:

- Průzkum k uživatelům služeb - k dispozici je metodika průzkumu a 60% vyplněných dotazníků, aktivita trvá
- Metodika pro hodnocení přístupnosti turistických cílů - aktivita trvá, k dispozici je první návrh dotazníků pro hodnocení přístupnosti turistických cílů a upravený seznam kritérií pro hodnocení přístupnosti ubytovacích a stravovacích zařízení
- Ověření metodiky na vzorku turistických cílů - byl připraven plán monitoringu, proškolení hodnotitelé a

osloveni provozovatelé turistických cílů s výzvou, aby se do monitorování přihlásili

- Zavádění kvalitativních standardů - zpracovány návrhy na úpravu webu www.jedemetaky.cz

Aktivita 2 Komunikace & Spolupráce

- Průzkum poskytovatelů služeb - k dispozici je motodika průzkumu a 100% vyplněných dotazníků
- Workshopy I - připraven scénář a plán workshopů
- Studie - aktivita nebyla zahájena.

Aktivita 3 Propagace a Image

- Workshop se zaměřením na zpřístupnění bezbariérového CR veřejnosti – komunikace se zástupci KČT atd.



Pozvánka na workshop

Mikroprojekty ČR-PL/SR

Rádi bychom všem oznámili, že nám byl schválen mikroprojekt s Polskem na téma „Přeshraniční spolupráce klastrů cestovního ruchu“ Projekt bychom chtěli zahájit ještě v letošním roce.

V současnosti bychom se také rádi zapojili do dalších dvou mikroprojektů. 1. Se Slovenskem (Liptov) se zaměřením na vznik

infomap a další s Polskem se zaměřením na průzkum cestovního ruchu v příhraničí. Tyto projekty budou ještě v letošním roce podány.

Členové KLACRu

CK ATIS

Bruntálská cestovní kancelář Atis podniká na trhu cestovního ruchu od roku 1990 a právem ji tedy můžeme řadit mezi zavedené cestovní kanceláře. Zakládá si na spokojenosti svých zákazníků a kvalitě poskytovaných služeb. Zimní i letní pobyty vybíráme ze šesti možných evropských států včetně České republiky. Mezi tyto státy patří Francie, Maďarsko, Chorvatsko, Itálie a sousední Slovensko. Nabízené zájezdy mohou být pobytové, poznávací, lázeňské, relaxační, víkendové; pro děti jsou připravovány dětské tábory. V nabídce CK Atis je také velké množství slev. Tyto slevy jsou poskytovány při včasné objednávce zájezdu, tzv. first minute nebo při výběru zájezdu z nabídky last minute.

KOPČAJ-SILMA '90

Společnost KOPČAJ-SILMA '90 se stala zakládajícím členem konsorcia SILMA GROUP, které úspěšně působí v průmyslu, stavebnictví, v nemocnicích i ve státní správě v České i Slovenské republice. Své zkušenosti z transformačních procesů přednáší v českých i mezinárodních kurzech a publikuje v odborných časopisech. Využívá při tom bohaté zkušenosti z vlastní manažerské praxe. Prošla od svého založení rozsáhlou inovací poskytovaných služeb od tréninku manažerských dovedností přes aplikaci metod "best practice" k vlastnímu originálnímu know-how spirálového managementu aplikovaném v programu MANEX - Manažer excellence. Tím došlo k přeměně metod "best practice" s nízkou absorpční efektivností různé úrovně rozvoje organizací na "best practice" jako cíl. Respektování reálného stavu rozvoje organizace tak přineslo nejen výrazné zlepšení úrovně řízení organizací, ale i

nárůst zájmu o služby společnosti SILMA '90. Klienty oslovuje především možnost exaktního měření sociálního kapitálu a následně potenciálu úspěšnosti jako rozhodujícího parametru výkonnosti organizace. To následně dává obraz o reálné zásluhovosti managementu, očištěné od působení vlivu cyklu konjunktura/recese u ziskových organizací a možností porovnat ji s výkonností manažerů rozpočtových a neziskových organizací

AKCE MĚSÍCE ŘÍJNA:

2. 10. Den zvířat v ZOO

6. 10. 15.00 Radůza: Čáp nejní konddor ,beseda a autogramiáda - Librex

8. 10. 13.00 Klimkovické vzduchobraní, - akce pro celou rodinu, bohatý program pro děti

15. 10. 19.00 THE BEATLES NIGHT - Slavnostní koncert k 25 letům ČEZ ARÉNY.

15. a 16. 10. Hradní hodokvas – Slezskostravský hrad

22. 10. 20.00 SUPPORT LESBIENS – koncert - Rock and Roll GARAGE

27. - 30. 10. Ostravský veletrh hraček

Vážení přátelé,

doufáme, že jste byli s tímto newsletterem spokojeni. V případě jakýchkoliv připomínek, podnětů a nápadů, jak jej v příštích číslech vylepšit nebo co do něj přidat nás neváhejte kontaktovat.
RNDr. Kamila Krečmerová, MBA – ředitelka KLACRuMgr. Petra Volkmerová – asistentka KLACRu